

■質問

フォルダや複数のファイルを Zip ファイルで一括ダウンロードすると、解凍したファイルが文字化けしてしまいます。

■回答

DirectCloud では、複数のファイルやフォルダをダウンロードする場合、Zip ファイルに自動圧縮されます (Web ブラウザの制約に合わせた仕様で圧縮されます)。

この Zip ファイルを解凍する際、Lhaplus など、UTF-8 エンコードに対応していない圧縮解凍ソフトウェアでは、ファイルを解凍する際に文字化けが生じる場合があります。

7-Zip など、UTF-8 エンコードに対応している圧縮解凍ソフトウェアや、Windows エクスプローラーの書庫解凍機能を利用することで、文字化けなく解凍できると思われます。

Windows エクスプローラーの書庫解凍機能は以下の方法で解凍できます。

Zip ファイルを右クリック→プログラムから開く→別のプログラムを選択→エクスプローラー→フォルダが表示されるので、「すべて展開」をクリックして「展開」します。